

Sonder-Information zum Torcman Generator PRO25 und PRO35

Alle Angaben und technischen Daten ohne Gewähr

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Sie an dieser Stelle über ein mögliches Problem informieren, das beim Betrieb des Generators bei vereinzelt Kunden aufgetreten ist. Wir vermuten, daß durch die starken Drehmoment-Schwankungen des Honda hohe Torsionskräfte auf den Rotor wirken. Nach einigen Betriebsstunden kann sich die Wellenschraubung im Rotor (3 Wurmschrauben) lösen. Die Welle dreht dann durch, der lose Rotor verursacht Laufgeräusche und die Ladespannung sinkt ab. In diesem Fall ist der Betrieb sofort zu unterbrechen und die Verschraubung zu prüfen, ansonsten können Beschädigungen auftreten. Bitte diese 3 Schrauben mit einem **hochwertigen Inbus-Schlüssel (SW2)** kräftig nachziehen. Auch die Aufnahme des Kupplungsmitnehmers auf der Generatorseite, die mit 2 Wurmschrauben gesichert ist, sollte vorsorglich überprüft und nachgezogen werden (**Inbus-Schlüssel SW2.5**). Die geht mit einem langen Werkzeug sogar im komplett montierten Zustand (siehe Foto).

Wir empfehlen allen Kunden dringend, diese Verschraubungen vorsorglich regelmäßig zu prüfen und ggf. nachzuziehen. Als hochwertige Werkzeuge empfehlen wir z.B. Inbus-Schlüssel mit Griff der Firmen Wiha oder Wera.

Wir bieten auch an, diese Arbeit im Zweifelsfall für Sie zu erledigen, wenn Sie den Motor (oder gesamten Generator ohne Honda) an uns einsenden an die Service-Adresse (Torcman Service, Jochen Zaiser, Gartenstr. 5, 71088 Holzgerlingen).

Sobald es mehr Erfahrungen zu dem Thema gibt, werden wir Sie informieren und aktuelle Informationen auf der Webseite veröffentlichen.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit Ihrem Generator .

Gruß Jochen Zaiser
Team Torcman

